

Boğaziçi Etiket Kalite Politikası

Boğaziçi Etiket olarak, kaliteye olan bağlılığımızı ve sürdürülebilir başarıyı sağlamak için kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) standartlarına uygun şekilde faaliyet gösteriyor ve tüm operasyonlarımızda kaliteyi en üst düzeyde tutmayı amaçlıyoruz.

Kalite Politikamız:

1. **Uluslararası Standartlar ve Teknoloji:**

Boğaziçi Etiket ailesi olarak, küresel kalite standartları ile uyumlu bir üretim süreci yürütmekte ve son teknolojik gelişmeleri sürekli olarak bünyemize katmaktayız. Ürün ve hizmetlerimizde dünya çapında kabul görmüş kalite seviyelerine ulaşmayı hedefliyoruz.

2. **Çevreye ve Çalışanlara Saygı:**

Çevre dostu üretim süreçleri geliştirmek ve sürdürülebilir çevre politikaları uygulamak, kalite anlayışımızın temel taşlarından biridir. Ayrıca, çalışanlarımızın insani çalışma koşullarına saygı göstermek, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak da önceliklerimiz arasında yer almaktadır. İş sağlığı ve güvenliği konusunda tüm yasal gerekliliklere titizlikle uymaktayız.

3. **Sürekli Müşteri Memnuniyeti:**

Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarına odaklanarak, sürdürülebilir müşteri memnuniyetini sağlamak temel amacımızdır. Üretim ve hizmet süreçlerimizde kaliteyi ön planda tutarak, müşterilerimizin en yüksek düzeyde memnuniyetini garanti altına alıyoruz. Müşteri şikayetlerini ve geri bildirimlerini etkin bir şekilde değerlendiriyor ve hızlı çözümler üretiyoruz.

4. **Sistemik Süreç İyileştirme:**

Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sürekli olarak izliyor, değerlendiriyor ve iyileştiriyoruz. İç denetimler, performans analizleri ve kalite kontrol süreçleri ile sistemimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. Şirket genelinde kalite kültürünü aşlamak, sürekli eğitimlerle çalışanlarımızın kaliteye olan bağlılıklarını artırmak önceliklerimizdendir.

5. **Yasal Gerekliliklere Uyum:**

Tüm üretim ve hizmet süreçlerimizde, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, sektörel standartlara ve etik kurallara tam uyum sağlamak, kalite anlayışımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu çerçevede, yasal değişiklikleri takip eder ve iş süreçlerimize uygun şekilde entegre ederiz.

Çalışan Katılımı ve İletişim:

Kalite Politikamızın etkili bir şekilde uygulanabilmesi için tüm çalışanlarımızın bu politikanın farkında olması ve kabul etmesi gerekmektedir. Çalışanlarımızın kalite yönetim sistemine katkı sağlamalarını teşvik etmek için düzenli eğitimler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca, kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi amacıyla çalışanlarımızdan gelen öneri ve geri bildirimlere büyük önem verilmektedir.

Boğaziçi Etiket olarak, kalite politikamız doğrultusunda tüm faaliyetlerimizi yönetiyor, her seviyede kaliteyi hedef alarak gelişim sürecimizi sürdürüyoruz. Bu politikayı, şirketimizin her çalışanı ve tüm paydaşları tarafından benimsenmesi ve uygulanması gereken bir rehber olarak kabul ediyoruz.

Kalite Politikamızın Temel Prensipleri:

- **Müşteri odaklılık:** Müşteri memnuniyeti her zaman en ön planda tutulur.
- **Sürekli gelişim:** Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli olarak gözden geçirir ve iyileştiririz.
- **Çevresel sorumluluk:** Çevreye duyarlı üretim yapar ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi takip ederiz.
- **Yasal uyum:** Yasal gerekliliklere ve sektörel standartlara her zaman tam uyum sağlarız.

Boğaziçi Etiket, kaliteyi bir yönetim aracı değil, şirket kültürünün vazgeçilmez bir parçası olarak kabul eder. Kaliteyi her seviyede içselleştirerek, güvenilir ve uzun vadeli iş ilişkileri kurmayı sürdüreceğiz.